

ALGEMENE VOORWAARDEN DU CROCQ AUTOMOTIVE

Artikel 1 – Du Crocq Automotive

- 1.1. Du Crocq Automotive is een zelfstandige onderneming gespecialiseerd in de (ver)koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires. Een auto is een personenauto of een bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg. Het is mogelijk uw auto in te ruilen, in dat geval maakt deze inruilauto onderdeel uit van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand tussen Du Crocq Automotive als verkoper en u als koper. De inhoud staat geheel vrij en kan mede bestaan uit een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetakaties.
- 1.2. Du Crocq Automotive is statutair gevestigd aan de Adriaan Groenewegenlaan 14, 6021 JM te Budel, kamer van koophandel nummer: 83436219. U kunt contact opnemen middels www.ducrocqautomotive.nl of info@ducrocqautomotive.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Vanaf het eerste contactmoment met u zijn deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring van toepassing alsmede op alle hieruit voortvloeiende documenten en handelingen.
- 2.2. Partijen kunnen tezamen in een schriftelijke overeenkomst van deze algemene voorwaarden en/of de (koop)overeenkomst afwijken.
- 2.3. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, en ten hoogstens ten tijde van het sluiten, zullen deze algemene voorwaarden aan u ter hand worden gesteld of zullen deze voorwaarden aan u ter beschikking worden gesteld langs elektronische weg op een dermate eenvoudige manier dat deze voorwaarden door u opgeslagen kunnen worden op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld een usb. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zijn deze algemene voorwaarden in te zien bij de Kamer van Koophandel onder nummer : 83436219 en kunnen deze op uw verzoek zo spoedig mogelijk worden toegezonden.
- 2.4. In het geval dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige gedeelte van deze voorwaarden van kracht en zullen deze vernietigde of nietige bepaling(en) in onderling overleg vervangen worden door een bepaling of bepalingen die de strekking van het oorspronkelijke beding evenaart.
- 2.5. In het geval van onduidelijkheid over deze algemene voorwaarden of over niet opgenomen voorwaarden, dienen zij zodanig uitgelegd en opgevat te worden dat dit aansluiting vindt bij deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Andere algemene voorwaarden van u of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – De overeenkomst

- 3.1. Het aanbod van Du Crocq Automotive is vrijblijvend en kan worden gewijzigd of aangepast. Het maakt niet uit wie ze doet, hoe of waar deze worden gedaan. Het aanbod kan een beperkte geldigheidsduur bevatten, dit laatste wordt altijd nadrukkelijk vermeld. Tot slot kan het aanbod ook afbeeldingen, specificaties, afmetingen of gegevens bevatten, deze zijn echter indicatief waardoor Du Crocq Automotive niet gebonden is tot het leveren van het product zoals is getoond. Bij een tussentijdse modelwijziging mag Du Crocq Automotive, zonder u in kennis te stellen, de technische noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in door Du Crocq Automotive verkochte auto's, in hun uitrusting en/of onderdelen of accessoires.
- 3.2. Als Du Crocq Automotive een order schriftelijk accepteert, komt er een overeenkomst tot stand. Gebeurt dit langs elektronische weg? Dan zal langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod worden bevestigd.
- 3.3. Mondelinge toezeggingen door (een ondergeschikte aan) Du Crocq Automotive zijn enkel bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de rechtsgeldige vertegenwoordiger.
- 3.4. Du Crocq Automotive kan – binnen de wettelijke kaders – op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Op grond van dit onderzoek kan gerechtigd de overeenkomst worden ontbonden en zonder nadere motivering de producten of diensten niet worden geleverd.
- 3.5. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1. De prijs bestaat uit de kostprijs en kosten rijklaar maken, hieronder valt in ieder geval niet het werkplaatsuurtarief, kosten van derden en de prijs gaat uit van het leveren op de vestigingsplaats van Du Crocq Automotive.
- 4.2. De geldende prijs staat altijd vermeld bij het betreffende product op onze website, of op de offerte. Prijzen zijn altijd inclusief btw en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden, tenzij dit anders is aangegeven.
- 4.3. Het kan voorkomen dat na het sluiten van de overeenkomst of opdracht iets verandert, hierdoor kunnen de prijzen worden verhoogd. Het gaat bijvoorbeeld om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid, verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen of andere verhoogde kosten.
- 4.4. De overeenkomst of opdracht kan niet worden ontbonden vanwege een prijswijziging.
- 4.5. Het kan voorkomen dat er een druk- en/of zetfout in de prijs staat. Hiervoor is Du Crocq Automotive niet aansprakelijk en is niet verplicht het product tegen deze verkeerde prijs te leveren.

Artikel 5 – Aflevering zaak

- 5.1. Aflevering vindt binnen acht dagen na kennisgeving plaats op de vestigingsplaats van Du Crocq Automotive. Gebeurt dit niet? Dan komt de zaak na het verstrijken van deze termijn voor rekening en risico van u en kunnen er kosten in rekening worden gebracht.
- 5.2. Op het moment dat u een auto, onderdeel of accessoire koopt, komt deze voor uw rekening en risico vanaf het moment dat het gekochte het bedrijf van Du Crocq Automotive verlaat.
- 5.3. Wordt de zaak verzonden? Dan valt de zaak vanaf het moment van verzending voor uw rekening en risico.
- 5.4. Geeft u een zaak in beheer bij Du Crocq Automotive, voor bijvoorbeeld reparatie, dan blijft de zaak voor uw rekening en risico, tenzij er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid door Du Crocq Automotive.

Artikel 6 – Leveringstijd

- 6.1. Levering vindt plaats op de datum zoals aangegeven in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde levering is altijd toegestaan.
- 6.2. Is er geen datum van levering overeengekomen? Dan stelt Du Crocq Automotive u in kennis als de zaak afgehaald kan worden en/of spreekt zij met u alsnog een datum af.
- 6.3. Leveringstijd is altijd vermoedelijk. De overeenkomst kan niet worden ontbonden bij niet-tijdige levering, tenzij de termijn met meer dan 60% is overschreden en Du Crocq Automotive in gebreke is gesteld.

Artikel 7 – Annulering (koop)overeenkomst

- 7.1. Wordt de levertijd niet nagekomen, dan kunt u de schriftelijk overeenkomst annuleren.
- 7.2. U dient de schade van annulering binnen vijf dagen na annulering te vergoeden indien de levertijd met een periode tot en met vier weken worden overschreden. De schade is ten minste 10% van de totale koopprijs van de zaak.
- 7.3. Betaalt u de schade niet op tijd, dan wel binnen veertien dagen? Dan herleeft de overeenkomst en bent u gehouden tot nakoming.
- 7.4. U bent geen schade verschuldigd indien de leveringstijd met meer dan vier weken wordt overschreden.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1. Betaling vindt contant plaats op het moment van aflevering van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden, of middels een bijschrijving op NL28 RABO 0320 8363 63 t.n.v. S.J.W. DU CROCQ uiterlijk op het moment van aflevering van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
- 8.2. Verkoop van een auto, accessoire of onderdeel of opdrachten op rekening moeten ten minste veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald. Het verkochte goed wordt overgedragen op het moment dat het volledige bedrag is betaald. Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen kunt u de betaling niet opschorten, verrekenen of het bedrag korten.
- 8.3. Du Crocq Automotive kan u vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling of andere vorm van zekerheidsstelling. U bent gehouden deze vooruitbetaling te voldoen voordat het gekochte of het gerepareerde zal worden geleverd.
- 8.4. Betaald u niet op tijd? Dan bent u direct in verzuim en bent u vanaf dat dag dat u had moeten betalen de wettelijke rente verschuldigd. Het bedrag mag worden verhoogd met 3% van het niet betaalde bedrag. Behoudens andere rechten van Du Crocq Automotive.
- 8.5. Als Du Crocq Automotive een derde moet inschakelen om de vordering te incasseren, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening. Deze buitengerechtelijke kosten worden ten minste op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van €114,-. Hogere kosten en/of een eventuele schadevergoeding kunnen altijd worden gevorderd.
- 8.6. Heeft u een bezwaar tegen de verzonden factuur? Laat dit binnen vijf werkdagen na de vervaldatum via een aangetekende brief weten. Doet u dit niet, dan wordt u geacht akkoord te zijn met de verzonden factuur.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

- 9.1. Du Crocq Automotive houdt het eigendom van alle bestaande en toekomstige goederen voor welke onderdeel zijn van de overeenkomst totdat de volledige prijs is betaald.
- 9.2. Alle bestaande en toekomstige goederen zijn – tot op het moment dat de eigendom naar u is overgegaan – naar hun aard niet overdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 9.3. Totdat u de eigendom van de auto heeft gekregen, bent u als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Zo moet u de onderhoudskosten betalen, draagt u het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto, moet u de auto "WA+ casco" verzekeren en verzekerd houden en mag u de zaak alleen gebruiken ten behoeven van de normale bedrijfsuitoefening. Tot slot geeft u Du Crocq Automotive een onherroepelijke volmacht om de door u aan Du Crocq Automotive – middels een nog overeen te komen akte van cessie – te cederen uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens u te mogen ontvangen.
- 9.4. Du Crocq Automotive geeft u geen vrijwaring voor de aansprakelijkheid die u heeft omdat u houder en rijder bent van de auto. Wel geeft zij u vrijwaring voor aanspraken van derden tegen De Crocq Automotive vanwege het eigendomsvoorbehoud op de zaak.
- 9.5. Du Crocq Automotive mag de zaak onder eigendomsvoorbehoud terugnemen als u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen. Hierna zal verrekening plaatsvinden van de zaak met eventuele kosten. Dit bedrag is nooit hoger dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire.
- 9.6. Du Crocq Automotive kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die zij onder zich heeft wanneer er sprake is van wanprestatie vanuit uw kant. Deze kan bestaan uit het niet betalen van de contractuele verplichtingen als het niet betalen van schade, rente en kosten welke u verschuldigd bent op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 9.7. Er wordt een vuistpandrecht gevestigd door de zaken in de macht van Du Crocq Automotive te brengen voor alles wat u aan haar zal moeten gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Du Crocq Automotive mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een vuistloos pandrecht, de overeenkomst zal in dat geval – tezamen met deze algemene voorwaarden - als onderhandse akte worden geregistreerd.
- 9.8. Als een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, zal u zich nu reeds voor alsdan een vuistloos pandrecht voor behouden en op ons eerste verzoek te vestigen op de vordering die u op deze derde heeft.

Artikel 10 – Ontbinding overeenkomst

- 10.1. Komt u de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet na, dan heeft – na eventuele ingebrekestelling – Du Crocq Automotive de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. Zij stelt u hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 10.2. Wordt de overeenkomst ontbonden, dan bent u per direct – zonder rechterlijke tussenkomst – een boete ter hoogte van 15% van de overeengekomen prijs verschuldigd, naast een eventuele schadevergoeding en incassokosten.
- 10.3. Du Crocq Automotive heeft de mogelijkheid nakoming van de overeenkomst te eisen, als dit gebeurt kan er voor elke dag dat u niet nakomt een boete worden gevorderd ter hoogte van €50,- per dag, naast een eventuele schadevergoeding en incassokosten.
- 10.4. Verliest u uw beschikkingsbevoegdheid of een gedeelte daarvan, dan kan Du Crocq Automotive de overeenkomst geheel of deels per direct – zonder rechterlijke tussenkomst – ontbinden of opschorten. Du Crocq Automotive is hiervoor niet gehouden een schadevergoeding te betalen en zonder dat zij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
- 10.5. Weet u, of zou u redelijkerwijs moeten weten dat u de verplichtingen niet kan nakomen, dan dient u dit direct aan Du Crocq Automotive te laten weten.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt verstaan oorlog, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, storingen, epidemieën, diefstal en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Du Crocq Automotive wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- 11.2. Wanneer er sprake is van overmacht kan Du Crocq Automotive de overeenkomst ontbinden, zij stelt u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte middels een schriftelijke melding. Dit geldt ook als deze omstandigheden gelden voor leveranciers of andere ingeschakelde derden.
- 11.3. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan kunt u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Du Crocq Automotive is geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1. Du Crocq Automotive is enkel aansprakelijk voor wettelijke of contractuele rechtstreeks toerekenbare tekortkomingen. Gevolgschade of indirecte schade wordt niet vergoed.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Du Crocq Automotive is beperkt tot hetgeen de verzekeraar in dat schadegeval uitkeert.
- 12.3. U kunt geen aanspraak maken op de rechten gegeven in de wet – met name Boek 7 BW – aan kopers die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen.
- 12.4. U vrijwaart Du Crocq Automotive tegen en stelt haar schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 12.5. Du Crocq Automotive heeft ten allen tijde het recht om uw geleden schade ongedaan te maken, voor zover mogelijk.

Artikel 13 – Garantie en recall

- 13.1. Op gekochte nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar garantieformulieren. Soms is Du Crocq Automotive de garantienemer. In dat geval geldt dat de door deze derde aan Du Crocq Automotive verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Du Crocq Automotive hoeft richting de koper nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een auto-onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
- 13.2. Er is geen garantie op door u gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 13.3. Naar aanleiding van uw garantieclaim kan Du Crocq Automotive de zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan haar. Zij hoeft geen garantiewerk te verrichten:
- Bij een te verwachten producteigenschap;
 - Bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak;
 - Bij problemen welke het gevolg zijn van iets dat de koper niet of juist wel heeft gedaan;
 - Bij normale slijtage.
- 13.4. Du Crocq Automotive garandeert geconstateerde tekortkomingen van de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment dat hij klaar is met de werkzaamheden, te verhelpen als deze direct – maar ten minste binnen 5 dagen – worden gemeld. De garantie vervalt bij:
- Verrichte noodreparaties;
 - Schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik;
 - Werkzaamheden verricht door u – of een derde – zonder voorafgaande goedkeuring van Du Crocq Automotive, welke direct of indirect in verband staan met de verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan;
 - Een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak of defecten in de lak van onderdelen die niet door Du Crocq Automotive zijn aangebracht of zijn bewerkt.
 - Normale slijtage of schade door bevriezing;
 - Het gebruik van een bepaalde zaak of een bepaalde methode op verzoek dan wel als eis van de koper waardoor gebreken of ongeschiktheid voor rekening en risico van de koper.
- 13.5. Krijgt Du Crocq Automotive kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverde nieuwe zaak dan stelt zij u direct in kennis. Indien u niet direct contact opneemt met Du Crocq Automotive, komen alle mogelijke aanspraken van u te vervallen. Du Crocq Automotive noch de fabrikant is niet aansprakelijk voor door u geleden of te lijden schade.

Artikel 14 – Reclame

- 14.1. U dient op tijd – toch ten minste binnen acht dagen – te reclameren nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Bent u te laat? Dan vervallen alle aanspraken.
- 14.2. Uiterlijke waarneembare gebreken kunnen enkel tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden. De bewijslast hiervoor ligt bij u.
- 14.3. U kunt geen zaken retour sturen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. De kosten voor terugzending komen voor uw rekening en dient op deugdelijke wijze te gebeuren.
- 14.4. Bij tijdig reclameren heeft Du Crocq Automotive de mogelijkheid om de klacht te controleren. Is de klacht gegrond? Dan zal zij het verkochte vervangen, dan wel de vereiste maatregelen treffen binnen een redelijke termijn.
- 14.5. Reclameren geeft u geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.
- 14.6. Klachten worden niet in behandeling genomen als u zelf, of een derde iets aan de zaak heeft veranderd of hersteld, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 15 – Inruilauto

- 15.1. De inruilauto is als onderdeel van de overeenkomst aan Du Crocq Automotive verkocht. Tot het tijdstip van levering, blijft u eigenaar van de inruilauto en komen alle kosten voor uw rekening en risico, met inbegrip maar niet uitsluitend de kosten voor verlies, onderhoud, schade en waardevermindering. Du Crocq Automotive is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke aflevering van de inruilauto op een later tijdstip valt dan de bij de benadering aangegeven levertijd. In dit geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage als afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
- 15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft u de volgende garanties tot nadat de zaak feitelijk is ingeruild:
- De zaak is vrij van rechten en aanspraken van derden;
 - De zaak is schadevrij;
 - De zaak is in deugdelijke en verkeersveilige staat;
 - De zaak is niet gemanipuleerd – bijvoorbeeld de kilometerstand;
 - U bent niet bekend met andere feiten of omstandigheden waarvan u weet of behoort te weten dat deze van belang waren voor Du Crocq Automotive met betrekking tot de zaak.
- 15.3. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel I, deel II of een geldige kentekencard en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, kan Du Crocq Automotive deze kosten op u verhalen. Het gaat om de kostenposten waardevermindering en om de te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

Artikel 16 – Overige bepalingen

- 16.1. Vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat u hier een vergoeding voor krijgt.
- 16.2. Indien de reparateur een schadetaxatie verricht, zullen de werkelijk gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Deze taxatiekosten worden schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke hiervan zijn de in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Artikel 17 – Slotbepalingen

- 17.1. Du Crocq Automotive heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 17.2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 17.3. In het geval van een geschil is de rechter van Rechtbank Oost-Brabant bevoegd.